



Na temelju članka 9. stavke 2. Statuta Saveza studenata Fakulteta elektrotehnike i računarstva (u nastavku: Statut Udruge), Upravni odbor Saveza studenata Fakulteta elektrotehnike i računarstva (u daljnjem tekstu: Upravni odbor Udruge) je na sjednici održanoj u Zagrebu 27. listopada 2023. godine, donio

KODEKS
NULTE TOLERANCIJE NA SEKSUALNO ISKORIŠTAVANJE I ZLOSTAVLJANJE
uz popratne obaveze, smjernice i protokole o postupanju
SAVEZA STUDENATA FAKULTETA ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA
(u daljnjem tekstu: Kodeks)

Uvod

Članak 1.

Izrazi koji se koriste u ovome Pravilniku i aktima koji se donose na temelju njega, a koji imaju rodno značenje, bez obzira na to u kojem su rodu korišteni, obuhvaćaju na jednak način sve rodove.

Članak 2.

(1) Udruga Savez studenata Fakulteta elektrotehnike i računarstva (u daljnjem tekstu: Udruga ili SS FER) zalaže se za promicanje rodno ravnopravnog društva u cilju postizanja jednakih mogućnosti i prilika za sve osobe, društva u okviru kojeg će se poštovati autonomija svake osobe

te osuđuje svaki oblik nasilja i diskriminacije, kao što su seksualno nasilje, odnosno seksualno iskorištavanje i zlostavljanje.

(2) Seksualno nasilje, uključujući silovanje u smislu Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (Istanbul, 11.V.2011.) definira se kao:

- a) *vaginalna, analna ili oralna penetracija seksualne naravi bilo kojim dijelom tijela ili predmetom u tijelo druge osobe bez pristanka te osobe;*
- b) *druge radnje seksualne naravi s drugom osobom bez pristanka te osobe;*
- c) *utjecanje da druga osoba, bez svojega pristanka, sudjeluje u radnjama seksualne naravi s trećom osobom. Pristanak mora biti dobrovoljan kao rezultat slobodne volje osobe, što se procjenjuje prema okolnostima slučaja.*

Seksualno iskorištavanje definira se kao svaki pokušaj ili čin zlostavljanja zloupotrebom položaja ranjivosti, moći, povjerenja, u seksualne svrhe, uključujući i, ali ne ograničavajući se na, novčanu, društvenu ili političku korist od seksualnog iskorištavanja druge osobe.

Seksualno zlostavljanje definira se kao svaki pokušaj ili čin fizičkog napada seksualne prirode, bilo da je počinjen upotrebom sile, pod nejednakim ili prisilnim uvjetima.

Seksualno uznemiravanje je svako nepoželjno ponašanje seksualne prirode za koje se može očekivati ili smatrati da će uzrokovati uvredu ili poniženje, kada takvo ponašanje ometa rad, postavlja se kao uvjet za članstvo ili stvara zastrašujuće, neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje. Iako obično uključuje obrazac ponašanja, seksualno uznemiravanje može imati oblik jednog incidenta. Prilikom procjene razumnosti očekivanja ili percepcije, gledište osobe koja doživljava nasilno ponašanje se mora uzeti u obzir.

Kodeks nulte tolerancije Udruge na seksualno iskorištavanje, zlostavljanje i uznemiravanje

Članak 3.

(1) Udruga potiče, podržava i promovira nultu toleranciju na seksualno iskorištavanje, zlostavljanje i uznemiravanje u radnom okruženju među svojim volonterima, suradnicima, posjetiteljima, te svim drugim osobama koji dolaze u doticaj s radom, aktivnostima i programima Udruge.

(2) Seksualno iskorištavanje, zlostavljanje i uznemiravanje u bilo kojem obliku, suprotno je temeljnim vrijednostima na kojima počiva Udruga i ne smije se tolerirati niti ostati nepristran u slučaju saznanja ili svjedočenja. Skupština je usvojila ovaj Kodeks čime nastoji Udrugu učiniti sigurnim mjestom za djelovanje.

(3) Udruga postavlja nultu stopu tolerancije na seksualno iskorištavanje, zlostavljanje i uznemiravanje djece, mladih i odraslih svojim posjetiteljima, suradnicima i volonterima. U suprotnom slučaju će se postupiti prema mehanizmima i protokolima o postupanju u slučaju

seksualnog iskorištavanja, zlostavljanja i uznemiravanja te važećem zakonodavnom okviru Republike Hrvatske bez odgode i zadržke.

(4) Funkciju Povjerenika za procesuiranje seksualnog neprihvatljivog ponašanja u smislu ovog Kodeksa odrađuje Tajnik Udruge, osim ako je on predmet prijave, onda tu funkciju odrađuje Predsjednik Udruge.

(5) Protokol o postupanju Udruge u slučaju seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja provodi Upravni odbor Udruge, osim ako je predmet prijave jedan od članova Upravnog odbora Udruge, onda protokol provodi Nadzorni odbor Udruge.

(6) Svi posjetitelji, suradnici, volonteri te sve druge osobe koji dolaze u doticaj s radom, aktivnostima i programima Udruge trebaju biti poštovani kao osobe u skladu sa zajamčenim pravima na život, zaštitu osobnog integriteta i dostojanstva, a ponajviše prava na vlastitu autonomiju. Bilo koja vrsta namjernog fizičkog, verbalnog ili neverbalnog povrjeđivanja, napastovanja, uznemiravanja, ucjenjivanja, onemogućavanja, prijetnji, prisiljavanja, ponižavanja, zastrašivanja, izrugivanja, vrijeđanja, različitih bludnih radnji, pokušaja silovanja ili silovanja, druge osobe ili osoba, predstavlja povredu ovog Kodeksa.

(7) Svaki posjetitelj, suradnik, volonter ili druga osoba koja dolazi u doticaj s radom, aktivnostima i programima Udruge treba se ponašati u skladu s načelima jednakosti, pravednosti i poštovanja tako da su isključeni svi oblici nasilja, diskriminacije, zlostavljanja, uznemiravanja ili iskorištavanja.

(8) Udruga potiče i namjerava održati klimu sigurnog radnog okruženja za sve osobe uključene u rad Udruge i djelovanje te je dužna svakog posjetitelja, suradnika, volontera te druge osobe vezane za rad i djelokrug Udruge upoznati s postojanjem ovog Kodeksa.

Organizacijski menadžment

Članak 4.

(1) Udruga u sve oblike ugovora kojima se reguliraju radni odnosi volontera i honorarnih djelatnika uključuje klauzulu o suzbijanju seksualnog iskorištavanja, zlostavljanja i uznemiravanja.

(2) Klauzula prevencije seksualnog iskorištavanja, zlostavljanja i uznemiravanja za reguliranje radnih odnosa glasi:

Svaka osoba angažirana za rad ili kroz rad organizacije Udruge dužna je pridržavati se „Kodeksa nulte tolerancije Udruge SS FER na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje“ čime se eksplicitno zabranjuju svi oblici seksualnog nasilja prema djeci, mladima i odraslima. U suprotnom je organizacija dužna postupiti bez odgode i zadržke u smjeru suzbijanja i prijave seksualnog

iskorištavanja i zlostavljanja prema važećem zakonodavnom okviru Republike Hrvatske te mehanizmima i protokolima Udruge SS FER.

(3) Klauzula za partnerske sporazume i slične dokumente suradnje između Udruge i druge strane glasi:

Druga strana se obvezuje na nultu toleranciju na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje i poštovanje Kodeksa nulte tolerancije na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje te će poduzeti sve mjere s ciljem prevencije i reakcije na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje u skladu s važećim zakonodavnim okvirom Republike Hrvatske te mehanizmima i protokolima Udruge SS FER.

Edukacija i osvještavanje o seksualnom iskorištavanju i zlostavljanju

Članak 5.

(1) Udruga je dužna jednom godišnje održati edukaciju o rodno uvjetovanom nasilju s naglaskom na seksualno nasilje. Prisutnost na toj edukaciji za članove Upravnog odbora Udruge je obavezna, a edukacija je otvorena za sve članove Udruge koji žele prisustvovati, iako njima nije obaveza prisustvovati.

(2) Edukacija uključuje upoznavanje volontera s definiranjem seksualnog nasilja (prema definiciji Ujedinjenih naroda), zabranu seksualnog iskorištavanja, zlostavljanja i uznemiravanja, radnjama u slučaju doživljavanja ili činjena seksualnog nasilja (prijava), kao i protokolima i smjernicama za pružanje pomoći osobama koje su preživjele seksualno nasilje.

(3) Udruga kroz sva svoja djelovanja aktivno promiče i zalaže se za rodnu ravnopravnost svih rodova.

Postupak prijave sumnje ili optužbe za seksualno iskorištavanje i zlostavljanje te seksualno uznemiravanje osobe koja je preživjela nasilje

Članak 6.

(1) Udruga postavlja mehanizam za posjetitelje, suradnike, volontere i korisnike (uključujući djecu) koji dolaze u doticaj s radom, aktivnostima i programima Udruge da sigurno prijave sumnje i/ili optužbe na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje koje su doživjeli osobno ili su istome svjedočili.

(2) Udruga definira sljedeći postupak prijave sumnje ili optužbe za seksualno iskorištavanje, zlostavljanje i uznemiravanje volontera, posjetitelja ili suradnika udruge (u nastavku: žrtva):

- u slučaju preživjelog seksualnog iskorištavanja, zlostavljanja i uznemiravanja od strane volontera, posjetitelja ili suradnika, žrtva može pokrenuti postupak prijave nasilja

podnoseći pisanu ili usmenu prijavu Tajniku Udruge, o čemu Tajnik Udruge sastavlja pismenu zabilješku;

- u slučaju počinjenja seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja žrtve od strane Tajnika, volonter pokreće postupak prijave nasilja podnoseći pisanu ili usmenu prijavu Predsjedniku Udruge, o čemu Predsjednik Udruge sastavlja pismenu zabilješku;

(3) Svi podaci utvrđeni u postupku prijave volontera su tajni i čuvaju se na sigurnom mjestu, pod ključem s pristupom osobe koja je sastavila pismenu zabilješku.

(4) Uzimajući u obzir sve okolnosti konkretnog slučaja, kada se utvrdi da je žrtva preživjela prijavljeno seksualno iskorištavanje i zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje, Udruga može donijeti neku od sljedećih mjera:

- usmena opomena osobi koja je izvršila seksualno uznemiravanje;
- pismena opomena osobi koja je izvršila seksualno uznemiravanje;
- prijava osobe koja je izvršila seksualno iskorištavanje i zlostavljanje nadležnim državnim institucijama za provođenje istrage i procesuiranje seksualnog nasilja (policija, Državno odvjetništvo);
- redovni ili izvanredni prekid ugovora o volontiranju;
- isključiti osobu iz rada Udruge i uskratiti joj članstvo u Udruzi ako ga posjeduje;
- donijeti odluku o zabrani ulaska osobi u prostore Udruge i u prostore u kojima se provode projekti i programi Udruge na kojima Udruga ima pravo takvo ograničenje postaviti.

(5) Bez obzira na odluku Udruge, žrtvu koja je doživjela seksualno uznemiravanje se potiče da i samostalno prema zakonima Republike Hrvatske prijavi osobu koja je nad njom izvršila nasilje.

(6) Bez obzira na odluku Udruge, podnositelja se potiče da i samostalno prema zakonima Republike Hrvatske prijavi osobu koja je nad njom izvršila nasilje.

(7) U slučajevima počinjenja seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja ili seksualnog uznemiravanja nad djetetom/djecom (do 18. godine života), Tajnik ili Predsjednik ili bilo koji drugi član Upravnog odbora Udruge ili drugog tijela Udruge, dužan je po saznanju i/ili na sumnju:

1. žurno i bez odgode počinitelja nasilja prijaviti nadležnim državnim institucijama za procesuiranje seksualnog nasilja (policija, Državno odvjetništvo);

Paralelno je potrebno:

2. obavijestiti pisano ili usmenim putem Tajnika i/ili Upravni odbor Udruge o svim saznanjima i počinjenim koracima prijave nasilja;

3. obavijestiti roditelje/zakonske skrbnike/odgovornu punoljetnu osobu za dijete o saznanju ili sumnji te obavezi prijave nasilja nadležnim državnim institucijama.

(8) Svi učinjeni postupci i prikupljene informacije o djetetu/djeci su tajni i ni na koji način ne smiju biti iznošeni u javnost ili drugim osobama.

(9) U ovom slučaju kao i u prethodnima, Udruga vodi se ovim Kodeksom te zakonskim i pravnim okvirom Republike Hrvatske koji reguliraju i kažnjavaju različite oblike seksualnog nasilja.

Protokol o postupanju Udruge u slučaju seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja

Članak 7.

Udruga nastavno na definiran postupak prijave sumnje i/ili optužbe za seksualno iskorištavanje, zlostavljanje i uznemiravanje (članak 6. ovog Kodeksa), definira protokol o postupanju u slučaju seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja:

1. osoba koja je preživjela seksualno iskorištavanje i zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje pisanu ili usmenu prijavu podnosi Tajniku Udruge, ovisno o prethodno opisanim varijacijama u članku 6. ovog Kodeksa koji se primjenjuju i na ostale točke ovog stavka;
2. osoba koja ima saznanje ili sumnju na počinjenje seksualnog nasilja nad djetetom/djecom dužna je žurno i bez odgode prijaviti nasilje nadležnim državnim institucijama, pisano obavijestiti Tajnika Udruge te obavijestiti roditelje/zakonske skrbnike/odgovornu punoljetnu osobu za dijete;
3. osoba koja je preživjela seksualno iskorištavanje i zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje može anonimnom prijavom mimo organizacijskih struktura Udruge

- prijaviti saznanje ili sumnju na počinjeno ili preživljeno seksualno iskorištavanje i zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje nadležnim državnim institucijama;
4. osoba može i anonimnim putem nasilje prijaviti Tajniku Udruge navodeći u prijavi sljedeće podatke:
 - ime i prezime osobe koju se prijavljuje,
 - vrijeme i mjesto događaja,
 - opis događaja,
 - informacije o prisutnim osobama/svjedocima,
 - opisati/priložiti dokaze ako postoje.
 5. Tajnik Udruge sastavljaju pisanu zabilješku koju potpisuje kao i osoba koja je pritužbu podnijela;
 6. Tajnik u roku od tri radna dana od zaprimanja pritužbe osobe koja je preživjela nasilje, dužan je sastaviti pisanu zabilješku i potpisati je kao i osobe koja je podnijela pritužbu;
 7. Tajnik je dužan u roku od pet radnih dana od zaprimanja pritužbe osobe koja je preživjela nasilje obaviti razgovor s osobom kojoj se stavlja na teret takvo ponašanje te mogućim svjedocima i donijeti odluku o daljnjim postupcima;
 8. Udruga može donijeti neku od sljedećih mjera prema osobi kojoj se stavlja na teret pritužbe:
 - usmenu opomenu osobi koja je izvršila seksualno uznemiravanje,
 - pismenu opomenu osobi koja je izvršila seksualno uznemiravanje,
 - prijava osobe koja je izvršila seksualno uznemiravanje, seksualno iskorištavanje i zlostavljanje nadležnim državnim institucijama za provođenje istrage i procesuiranje seksualnog nasilja (policija, Državno odvjetništvo),
 - redovni ili izvanredni otkaz ugovora o volontiranju ili prekid honorarnog ugovora/partnerskog ugovora/sporazuma o suradnji/ugovora o volontiranju i sl.,
 - zabraniti pristup prostorima Udruge i prostorima u kojima se provode projekti i programi Udruge gdje Udruga ima pravo takvo ograničenje postaviti;
 9. U slučaju anonimne prijave, Udruga dužna je u roku od pet radnih dana od saznanja, oformiti Arbitražno vijeće koje će poduzeti radnje s ciljem prikupljanja informacija o nasilju i uključenoj osobi/osobama koje se terete za takvo ponašanje kako bi se čim prije donijela odluka o daljnjem postupanju.

Smjernice za pružanje pomoći i upućivanje na oblike podrške osobe koja je preživjela seksualno iskorištavanje i zlostavljanje

Članak 8.

(1) Bez obzira na to koji je oblik seksualnog nasilja netko doživio, pritom se javljaju različiti osjećaji i emocije. Emocionalni odgovor na preživljeno nasilje može se pojaviti odmah nakon zlostavljanja ili s vremenskim odmakom. Svaka je reakcija na traumatsko iskustvo normalna. Nema standardnog odgovora na preživljeno seksualno iskorištavanje i zlostavljanje niti na seksualno uznemiravanje, i svaka osoba koja je preživjela nasilje može doživjeti različite osjećaje. S obzirom na to da se osjećaju mogu protezati iz krajnosti u krajnost, od osjećaja

krivnje do osjećaja ljutnje, kako netko trenutno razmišlja i osjeća je normalno i sasvim u redu. Svaka je osoba drugačija i time drugačije reagira te se nosi s preživjelom traumom. Odluku o prijavi preživjelog seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja donosi isključivo osoba koja ga je doživjela i ta odluka može utjecati na njezin život i načine nošenja s traumatskim iskustvom. Spomenuta odluka može biti vrlo teška i emocionalno zahtjevna te je stoga važno istaknuti dvije mogućnosti koje stoje na raspolaganju – što napraviti ako se osoba odluči za prijavu i što napraviti ako ga (trenutačno) ne želi prijaviti. U tom smislu preuzimaju se

iz publikacije „Vodič za osobe koje su preživjele seksualno nasilje“ sljedeće smjernice za žrtve seksualnog nasilja:

- Odmah otidite nekamo gdje se osjećate sigurno (u svoj dom, dom bliske osobe).
- Nazovite prijateljicu/prijatelja ili člana obitelji kome vjerujete kako bi bila/bio uz vas.
- Nemojte se tuširati, kupati, prati ruke i lice ili urinirati u slučaju preživjelog pokušaja silovanja ili silovanja (ako morate urinirati, upotrijebite čistu čašu i mokraću spremite kao dokaz).
- Nemojte se presvlačiti ili uništavati odjeću koju ste imale/imali na sebi.
- Ako se presvučete, spremite odjeću koju ste imale/imali na sebi u čiste vrećice (svaku stvar zasebno) i ponesite sa sobom.
- Nemojte mijenjati ili dotjerivati svoj trenutni izgled.
- Obratite se najbližoj policijskoj postaji gdje ćete dati iskaz i iz koje će vas otpratiti u najbližu bolnicu na medicinski pregled.
- Imajte na umu da su osjećaji koje trenutno osjećate normalna reakcija na preživljeno nasilje (strah, ljutnja, šok, bespomoćnost i slično).
- Prijavljeni slučaj preuzet će nadležne institucije koje će postupati u skladu sa svojim zakonskim ovlastima i propisanim procedurama.
- Razmislite o tome da potražite stručnu pomoć i podršku kako biste si olakšale/olakšali nošenje s traumatskim iskustvom.

Ako trenutno niste sigurni želite li prijaviti neki od preživjelih oblika seksualnog nasilja ili ste sigurni da ga ne želite prijaviti:

- Odmah otidite nekamo gdje se osjećate sigurno (u svoj dom, dom bliske osobe).
- Nazovite prijateljicu/prijatelja ili člana obitelji kome vjerujete kako bi bila/bio uz vas.
- Nemojte uništiti odjeću koju ste imale/imali na sebi. Spremite je u čistu vrećicu ako se predomislite i odlučite prijaviti nasilje.
- Probajte zapisati događaj i navesti što više pojedinosti kojih se sjećate ako jednom ipak odlučite prijaviti nasilje.
- Imajte na umu da su osjećaji koje trenutno osjećate normalna reakcija na preživljeno nasilje (strah, ljutnja, šok, bespomoćnost i slično).
- Otidite u najbližu bolnicu na pregled jer je važno:
 - utvrditi bilo koju vrstu povrede (moguće je da osoba od šoka nije svjesna nekih tjelesnih povreda)
 - otkloniti sumnju na spolno prenosive bolesti ili trudnoću (ovo je prvi korak uspostave kontrole nad vlastitim životom)
 - prikupiti medicinsku dokumentaciju i dokaze (ako ipak odlučite prijaviti seksualno nasilje, medicinska dokumentacija služiti će kao dokaz).
- Razmislite o tome da potražite stručnu pomoć i podršku kako biste si olakšali nošenje s traumatskim iskustvom.

Bez obzira na to što odlučite danas, sutra, za mjesec dana ili za nekoliko godina, važno je znati da su načini nošenja s preživjelim traumatskim iskustvom različiti i da su svi oni normalne

reakcije. (Ne)prijavljivanje nekog oblika doživljenog seksualnog nasilja u konačnici je samostalan izbor svake (punoljetne) osobe i ne smije joj se oduzeti pravo odlučivanja. Sve što se može i treba napraviti je pružiti podršku i korisne informacije te osigurati jaku socijalnu mrežu bliskih osoba koje će biti potpora osobi koja je preživjela seksualno nasilje u njezinoj odluci.

(2) Svim posjetiteljima, suradnicima, volonterima te drugim osobama uključenim u rad i djelatnost Udruge (kao što su razne skupine korisnika) važno je biti upoznat sa sljedećim činjenicama:

1. osobe koje su preživjele seksualno iskorištavanje i zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje trebaju samostalno i svojevoljno odabrati oblik pomoći koji im je potreban, bez nametanja vlastitog mišljenja drugih osoba;
2. iznimno je važno pružiti informacije o radu savjetovišta koja anonimno i besplatno pružaju pomoć i podršku osobama koje su preživjele neki oblik seksualnog nasilja;
3. iznimno je važno pružiti informacije o pravima žrtava seksualnog nasilja, a ako osoba nije s istima upoznata, potrebno je moći uputiti osobu koja je preživjela nasilje na nadležne institucije ili druge organizacije civilnoga društva za dodatne informacije o vlastitim pravima;
4. ako Vam se obrati osoba (punoljetna) koja je preživjela neki oblik seksualnog nasilja, ostanite mirni i sabrani jer je toj osobi potrebna vaša podrška. Osigurajte sigurno mjesto za razgovor te objasnite kako je ispravno što vam se želi povjeriti. Naglasite kako nasilje nije njena krivnja i odgovornost. Kreirajte atmosferu povjerenja i privatnosti u kojoj ćete osobu moći saslušati i pomoći joj da izrazi svoje osjećaje.
5. osim svega navedenog, ako osoba do sada nije upoznata s postojanjem ovog Kodeksa, uputite ju na isti ili joj objasnite postupak prijave nasilja.
6. iznimno u slučajevima saznanja ili sumnje na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje nad djetetom/djecom, svaka osoba je dužna žurno i bez odgode prijaviti djelo nadležnim državnim institucijama. Djetetu se možete zahvaliti na ukazanom povjerenju i objasniti da između vas ne smije biti tajni te da sve što ste saznali ste dužni prijaviti. S djetetom ne trebate provoditi obavještajni razgovor ili ga ispitivati pojedinačne informacije o nasilju (to čine nadležne državne institucije), no budite svjesni da ćete u policijskoj postaji/Državnom odvjetništvu u svojstvu svjedoka dati svoj iskaz o saznanju i podacima koje imate.

Prijelazne i završne odredbe

Članak 9.

(1) Prijedlog za izmjenu Kodeksa donosi Upravni odbor Udruge, a promjene se prihvaćaju nakon provedenog javnog savjetovanja sa Skupštinom te rasprave i glasanjem na sjednici Upravnog odbora Udruge sukladno propisima definiranim Statutom Udruge.

(2) Ovaj Kodeks stupa na snagu datumom donošenja te od tada Upravni odbor Udruge mora prilagoditi sve ostale akte i procedure prema novim izmjenama ovog Kodeksa.

(3) Tumačenje odredaba ovog Kodeksa daje Nadzorni odbor Udruge.

U Zagrebu, 27. listopada 2023. godine.

Prilog 1. Korisni kontakti

- POLICIJA - telefon: 112 ili 192
- POLIKLINIKA ZA ZAŠTITU DJECE I MLADIH GRADA ZAGREBA (Zagreb) - telefon: 01/3457-518, e-adresa: info@poliklinika-djeca.hr, internetska stranica: www.poliklinika-djeca.hr
- PRAVOBRANITELJICA ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA - telefon: 01/4848-100, e-adresa: ravnopravnost@prs.hr, internetska stranica: www.prs.hr
- ODJEL ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA PRI ŽUPANIJSKOM SUDU
 - Županijski sud u Zagrebu - telefon: 01/4801-062, e-adresa: podrska-svjedocima-zg@pravosudje.hr
- CENTAR ZA ŽRTVE SEKSUALNOG NASILJA pri Ženskoj sobi (Zagreb, cijela Republika Hrvatska) - telefon: 01/6119-444, e-adresa: savjetovaliste@zenskasoba.hr, internetska stranica: www.zenskasoba.hr
- AUTONOMNA ŽENSKA KUĆA ZAGREB (Zagreb) - telefon: 0800 55 44, e-adresa: azkz@zamir.net, internetska stranica: www.azkz.net
- B.a.B.e. – BUDI AKTIVNA. BUDI EMANCIPIRAN. (Zagreb, Vukovar) - SOS telefon: 0800 200 144 ili 01/4611-351, telefon: 01/4663-666, e-adresa: babe@babe.hr, internetska stranica: babe@babe.hr
- CENTAR ZA ŽENE ŽRTVE RATA „ROSA“ (Zagreb) - telefon: 01/4551-142, e-adresa: cenzena@zamir.net, internetska stranica: www.czzzr.hr
- HRABRI TELEFON - telefon: 116 111 (za djecu), 0800 0800 (za roditelje, skrbnice/skrbnike, članice/članove obitelji), e-adresa: info@hrabritelefon.hr, internetska stranica: <https://udruga.hrabritelefon.hr/>
- NACIONALNI POZIVNI CENTAR ZA ŽRTVE KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJA pri Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima (cijela Republika Hrvatska) - telefon: 116 006, e-adresa: npc.volonteri@gmail.com, internetska stranica: www.pzs.hr